

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakening en extra garantie

Artikel 13 - Levering en aflevering

Artikel 14 - Betaling

Artikel 15 - Klachtenregeling

Artikel 16 - Geschillen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aankomende overeenkomst

: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten aanschaf in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;

Bedenkijd

: de termijn waartussen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Consument

:-

1.

de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijf-, ambacht- of beroepsactiviteit;

Reg

: kluisterbeding

Digitale inhoud

: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;

Doortrekkovereenkomst

: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;

Doortrekk gegevensdrager

: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgeleid op het doel waarom de informatie is bestemd, en die originatieve reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht

: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Bedoelmerker

: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;

Overeenkomst op afstand

: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij het en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Modelformulier voor herroeping

: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europees modelformulier voor herroeping. Bijlage I heeft niet ter beschikking te worden gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;

Techniek voor communicatie op afstand

: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gezamenlijk in dezelfde ruimte hoeven te zijn aanwezig.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Handelsnaam: Hout Sage Spoorweg (Hout Sage)

Adres: Molendreef 21C, 2513 BH, Den Haag

Tel./faxnummer: 06 5708 4034

Bereikbaar: Woensdag 12.00 - 18.00 uur, donderdag en vrijdag 12.00 - 18.00, zaterdag 11.00 - 17.00 uur en koopavond 12.00 - 17.00 uur. A

E-mailadres: info@houtspoorweg.nl

KvK-nummer: 65877061A

Btw-identificatienr.: NL00195671870A

Artikel 3A

A. Toegankelijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Hout Sage en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Hout Sage en consument.
2. Voorziet de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Hout Sage voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, zorgvuldig op welke wijze de algemene voorwaarden bij Hout Sage zijn te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk koninkoors worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voorziet de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden ingezonden op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden zorgvuldig naar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden toegezonden en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze koninkoors zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden (een) specifiek product- of dienstovereenkomsten van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beropen op de toepasselijke bepaling die voor het meest gunstig is.

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Hout Sage gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Hout Sage niet.
3. Elk aanbod bevat voldoende informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
4. Levering vindt plaats zodanig dat de overeenkomst wordt.

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in het 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod tegen elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Hout Sage onverwijld tegen elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Hout Sage is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, trekt Hout Sage passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige verbinding. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Hout Sage daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Hout Sage kan zich binnen veertig dagen - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Hout Sage op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemiddeld een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. Hout Sage zal uitsluitend bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op andere wijze die door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, versturen: A.

1. het beschikbare van de levering van Hout Sage waar de consument met Machine terecht kan;

2. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgedaen zijn van het herroepingsrecht;

3. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

4. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud, voor zover van toepassing de kosten van aflevering, en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

5. de termijn voor terugkapping van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;

6. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping;

6. In geval van een duurtrommel is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6.1.

A herroepingsrecht

Bij producten:

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een termijn van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Hierbij mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenen[en] verplichten.

2. De in lid 1 genoemde termijn geldt in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de verkoper is, het product heeft ontvangen, of

1. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. Hierbij mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende leveringswijze.

2. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;

3. bij overeenkomsten voor regelmatigte levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Dit document en digitale inhoud die niet op een materiele drager is gebaseerd

3. De consument kan een demotraceovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is gebaseerd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Houd Sage mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn redenering verplichten.

4. De in het 2 genoemde bederftijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Voorlegde bederftijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiele drager is gebaseerd bij niet informeren over herroepingsrecht

5. Indien Houd Sage de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bederftijd af twaalf maanden na het einde van de consumentelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel voorgestelde bederftijd.

6. Indien Houd Sage de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de consumentelijke bederftijd, vervalt de bederftijd 14 dagen na de dag waarop de consument de informatie heeft ontvangen.

Artikel 7A

8. Verplichtingen van de consument tijdens de bederftijd

1. Tijdens de bederftijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts afpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de hoeveelheid en de werking van het product over te nemen. Het uitgangspunt blijft in dat de consument het product slechts mag testen en inspecteren zolang hij dat in een verband zou mogen doen.

2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Houd Sage hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8A

9. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, wordt hij di binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzame wijze aan Houd Sage A

De consument heeft de herroepingstermijn in elk geval in acht genomen als hij het product teruggewent voordat de bedenktijd is verstreken.

2. Zo veel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het 1 bedoelde mededeling, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) Hout Sage. Dit hoeft niet als Hout Sage heeft aangeboden het product zelf af te halen.^A

3. De consument zendt het product terug met alle geleverde behelzen, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door Hout Sage verstrekte mededelingen en duidelijke instructies.

4. Het risico en de aansprakelijkheid voor de juiste en tijdige uitvoering van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugkonden van het product A.

6. Indien de consument herroeping nu wordt uitdrukkelijk te hebben verwacht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet passend voor levering zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid overeenkomstig lijken de bedenktijd, is de consument Hout Sage een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de verbruikte dat door Hout Sage is ingekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige rekening van de verbruiker.^A

7. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiele draager geleverde digitale inhoud, indien:

1. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de rekening van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd,

2. hij niet heeft verweerd zijn herroepingsrecht te weigeren bij het verlenen van zijn toestemming, of

3. Hout Sage heeft nagelaten deze verzoeken van de consument te bevestigen.

8. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtsongezonden.

Artikel 5A

A Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als Hout Sage de mededeling van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, moet hij nu ontbreken van deze mededeling onverwijld een ontvangerbevestiging.

2. Hout Sage vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door Hout Sage in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij Hout Sage aantoont het product zelf af te hebben, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggekonden, naar gelang welk tijdstip eerder van A.

3. Hout Sage gebruikt voor terugbetaling betrouwbare informatie die de consument heeft gebruikt, tenzij de consument anderszins met een andere methode. De terugbetaling is koninkrijk voor de consument.

4. Als de consument heeft gekozen voor een duurzame methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, heeft Hout Sage de bijkomende kosten voor de duurzame methode niet terug te betalen.

Artikel 22A

À uitsluiting herroepingsrecht

Hout Sage kan de volgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als Hout Sage dit duidelijk bij het aanbod, uiterste tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Overeenkomsten die gelden zijn tijdens een speciale vering. Onder een speciale vering wordt verstaan:

À een verkoopsmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door Hout Sage worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de vering, onder leiding van een vertegenwoordiger, en waarbij de afzender de productie, digitale inhoud en/of diensten af te leveren;

2. Dienstovereenkomsten, waaronder reparaties en onderhoud, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

1. de uitvoering is begonnen met voldoende voorafgaande instemming van de consument, en

2. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Hout Sage de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

3. Volgens specificaties van de consument vervaardigde of gepersonaliseerde producten, die niet geproduceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of bestelling van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

4. Vervangende producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggeleverd en waarvan de vervanging na levering is verboden;

5. Vervangende audio-, video-opnamen en computerprogramma's, waarvan de vervanging na levering is verboden;

6. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

1. de uitvoering is begonnen met voldoende voorafgaande instemming van de consument, en

2. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11A

A De prijs

1.

Conderende de in het aanbod vermelde geldigheidstijdvak worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen die gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2.

In afwijking van het vorige lid kan Hout Sage producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Hout Sage geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3.

Prijzeverhogingen binnen 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4.

Prijzeverhogingen meer dan 2 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Hout Sage dit bevestigen heeft en A

is, indien het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, of

is, de consument de mogelijkheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

5.

De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12A

A Nakering overeenkomst en extra garantie

1.

Hout Sage staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Hout Sage er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2.

Een door Hout Sage, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie betreft tenminste de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Hout Sage kan doen gelden indien Hout Sage is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3.

Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbodende van Hout Sage, diens toeleverancier, importeur of producent waarbij deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

A Levering en uitvoering

Artikel 12A

1. Hout Sage zal de grootste mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de bescherming van aanpakken tot levering van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Hout Sage kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hiervoor in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal Hout Sage geaccepteerde bestellingen met behoud van spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leverings termijn is overeengekomen. Indien de bestelling vertraging onderwerpt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal Hout Sage het bedrag dat de consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermindering van producten beruht bij Hout Sage tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Hout Sage bekend gemaakt vertegenwoordiger, tenzij anderszels anders is overeengekomen.

Artikel 12A

A Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het afgaan van de bedieningsrij, of bij het ontbreken van een bedieningsrij binnen 14 dagen na het aflopen van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het leveren van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de levering van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene voorwaarden intimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen recht doen gelden aangewende de uitvoering van de overeenkomstige bestelling of dienst(en), zolang de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om opgaafrekeningen te verstrekken of vereiste betaalgangrekeningen over te maken aan Hout Sage te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is deze, nadat hij door Hout Sage is gewezen op de te late betaling en Hout Sage de consument een termijn van 14 dagen heeft gegeven om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het aflopen van betaling binnen deze 14 dagen termijn, over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Hout Sage gerechtigd de door hem gemaakte buitensporigrechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 10% over opgelegde bedragen tot € 2.500,-; 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en 5% over de volgende € 5.000,- met een maximum van € 40,-. Hout Sage kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12A

A Klachtenregeling

1. Hout Sage beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

2.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee

maanden na

dat de consument de goederen heeft geleverd aan

vervaltig en schriftelijk worden ingediend bij Hout Sage.

3.

Bij Hout Sage ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst behandeld. Als een klacht een voerbaar belang vertegenwoordigt, wordt door Hout Sage binnen de termijn van 14 dagen gereageerd met een bericht van ontvangst en een indicatie waarmee de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4.

De consument dient Hout Sage in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat voelbaar is voor de geschillenrechter.

Artikel 16A

-

A Geschillen

1.

Op overeenkomsten tussen Hout Sage en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Gebruikelijke artikelen

A en reparaties

1.

Hout Sage verkoopt gebruikelijke artikelen (reparaties), hierbij zijn eventuele gebruiksaanwijzingen niet af te sluiten. Dit behoort bij het product. Zonder afbreuk aan andere informatie gaat u akkoord met de staat waarin het artikel zich bevindt.

2.

Informatie, aanpakwijze, handleidingen, onderhoudsinstructies of via e-mail verzonden door Hout Sage met betrekking tot het aanbod gebruikelijke artikelen worden en aansluiting mogelijk (over)geleverd of geleverd. Hout Sage garandeert echter niet dat alle aanpakwijzen en productinstructies met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanspraak op het schadevergoeding en/of ontbreken van de overeenkomst, indien het product in overduidelijke mate afwijkt van de gegevens op de website, zal Hout Sage passende maatregelen treffen om de klacht te regelen te komen.

3.

Hout Sage verkoopt de gebruikelijke artikelen in verschillende originele staat, die onderworpen zijn aan de huidige regels en/of normen. Hout Sage aan deze producten niet te verbinden aan kinderen onder de 3 jaar.

4.

Doordat gebruikelijke artikelen niet automatisch van de site verwijderd kunnen worden na bestelling is het mogelijk dat een product door twee klanten tegelijk wordt besteld/gebruikt. Als dit gebeurt, wordt het product verkocht aan degene wie het product als eerst besteld heeft.

De prijzen zijn afhankelijk van de kwaliteit, gangbaarheid en staat van het artikel.

Voor reparaties geldt onderverzekering van €22.50. Op basis van het onderzoek zal er een offerte opgesteld worden met de te verrichten reparatiekosten, welke voor een akkoord naar de consument zal worden gestuurd. Wanneer het gaat om een kleine reparatie (